



### Attention

Vous ne pouvez pas envoyer de SMS depuis le compte administrateur de votre structure.

L'envoi de SMS n'est possible que depuis un compte personnel

Les étapes à suivre sont:

Vous devez au préalable avoir souscrit à l'option SMS

Rendez vous dans le menu Configuration/Préférences



Ouvrez le bloc SMS et saisissez les informations de paramétrage pour l'envoi de SMS

Sms

Personnaliser le nom de l'expéditeur SMS

Nom d'utilisateur SMS

Mot de passe SMS

Personnaliser le nom de l'expéditeur SMS : c'est ce nom qui apparaîtra à vos destinataires. Choisissez un nom court (**Maximum 11 caractères**) sans accent, caractère numérique et espace.

Nom d'utilisateur SMS et Mot de passe SMS correspondent aux informations que nous vous avons transmises lors de l'ouverture de l'option SMS. Il ne faut plus les modifier. Elles vous seront demandées à chaque fois que vous donnerez les droits à un utilisateur d'envoyer des sms

**Nota : Si le Bloc SMS n'apparaît pas cela veut dire que votre structure n'a pas souscrit à cette option**

Vérifiez que la personne a les droits suffisants pour envoyer un SMS : [Envoyer un SMS - Permettre à un utilisateur d'envoyer des SMS](#)

Nota : l'envoi de SMS n'est plus possible avec le compte administrateur. Si vous utilisiez un compte administrateur, vous devez vous créer un compte personnel : [Créer un compte à une personne](#)

