

PROGRAMME DE FORMATION

EDITION 2020-2021

Cette formation suppose d'avoir les connaissances de base sur le logiciel. Elle permet d'avoir une remise à niveau sur des fonctionnalités qui ont été incorrectement comprises / configurées, ou qui ont été récemment développées.

Cette formation dure 3h (soit une demi-journée). De 8h30 à 12h00 ou de 13h30 à 17h00.

DEPANNAGE / ASSISTANCE

POUR LES UTILISATEURS DES VERSIONS SCHOOL STANDARD OU PREMIUM

La formation se déroule à distance, il est donc nécessaire d'avoir...



UNE CONNEXION
INTERNET STABLE



UN ORDINATEUR A JOUR AVEC
CHROME / FIREFOX / SAFARI



UN CASQUE
ET UN MICRO



Processus de connexion, pour bien se préparer...

1. Téléchargez l'application Slack

Pour Windows : <https://slack.com/intl/fr-fr/downloads/windows>

Pour Mac : <https://slack.com/intl/fr-fr/downloads/mac>

2. Répondez à l'invitation par mail

Avant la formation, ou le jour J, vous recevez une invitation à créer un compte sur l'espace Opentalent du service Slack.

3. Choisissez un mot-de-passe pour accéder à Slack

4. Connectez-vous à l'espace de formation

A partir de l'application téléchargée à l'étape 1.

La formation s'adresse à toutes les personnes chargées de la gestion d'un établissement d'enseignement artistique, qui vont utiliser le logiciel, quelle que soit leur fonction : directeur, secrétaire, trésorier... **dans la limite de 5 participants.**

Les participants à la formation devront :

- Avoir un niveau d'approche suffisant de la gestion de l'établissement
- Posséder des notions de base en informatique et en bureautique
- Savoir naviguer sur internet

Pour le bon déroulement de la formation, **il est nécessaire de disposer d'un espace de travail calme et équipé** d'au moins un ordinateur, connecté à internet, et dont le navigateur (Mozilla Firefox, Google Chrome, ou Apple Safari) est à jour. Nous recommandons d'utiliser un ordinateur par personne. Les participants devront également avoir des ordinateurs équipés de micros et de haut-parleurs, préférablement des micro-casques pour un meilleur confort d'écoute.

La grille tarifaire devra être fournie avant la date de la formation afin de permettre au formateur d'étudier les spécificités de votre structure. Il peut s'agir des tarifs actuels, ou de ceux de l'année à venir.

Selon les disponibilités, vous aurez le plaisir d'être accompagné par l'un de nos formateurs :

- M. HAUDIQUET Johan - Responsable formations
- Mme CHEVALON Nathalie- Chargée de développement commercial
- M. PERNET-SOLLIET Michel - Ingénieur système informatique

Les formations délivrées par 2iOpenService sont éligibles au DIF ainsi qu'aux autres types de formations professionnelles. Si votre formation est prise en charge par un organisme accrédité, des documents pourront vous être demandés (convention de formation...). Nous pouvons vous fournir tous les éléments nécessaires mais les démarches restent de votre responsabilité. Quelle que soit l'option choisie, la TVA ne sera pas appliquée à la formation.